

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования  
 администрации Тамбовского района  
 Бурашникова Т.А.



(подпись)

06.12.2021

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
«МАОУ «Татановская СОШ»  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату представления, установленным	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату	В течение 2021 года	Илларионова О.П., директор  Антимонов О.С., тьютор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Февраль 2021 года

законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	представления, установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации			в соответствии с требованиями законодательства	
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации следующей информации: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату представления, установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	I полугодие 2021 года	Антимонов О.С., тьютор  Кузина О.С., главный бухгалтер	На официальном сайте школы размещены план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2021 года

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не предусмотрено оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ильина Е.Е., заместитель директора по АХР</p>	<p>Не выполнено из-за отсутствия финансирования</p>	
<p>Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: приобретение и установка специализированного оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).  Изыскание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ильина Е.Е., заместитель директора по АХР</p>	<p>Не выполнено из-за отсутствия финансирования</p>	

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обучение работников школы по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации.				Обучение педагогических работников по программе «Коррекционная педагогика и особенности образования детей с ограниченными возможностями»	Ноябрь-декабрь 2021 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» 100 %	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100 %	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР	Проведен тренинг социально-психологической направленности, тренинг «Педагогическая этика»		Февраль, сентябрь 2021 года
	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение 2021 года	Калинушкина Д.А., педагог-психолог	Проведен тренинг для сотрудников школы «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы		Март, октябрь 2021 года
	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР	Проведен тренинг социально-психологической направленности, тренинг		Февраль, сентябрь 2021 года

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100 %		Калинушкина Д.А., педагог-психолог	«Педагогическая этика»  Проведен тренинг для сотрудников школы «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Март, октябрь 2021 года
	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 %	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР  Калинушкина Д.А., педагог-психолог  Попова О.Е., заместитель директора по ИР	Проведен тренинг социально-психологической направленности, тренинг «Педагогическая этика»  Проведен тренинг для сотрудников школы «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы  Проведены семинары: - для педагогов «Дистанционная форма обучения, как инновационная образовательная модель»; - для учащихся «Школа на дистанте: новые возможности»; - для родителей «Как организовать дистанционное	Февраль, сентябрь 2021 года  Март, октябрь 2021 года  Февраль 2021 года  Март 2021 года  Февраль 2021 года

				обучение дома»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 100 %	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	В течение 2021 года	Истомина Л.А., заместитель директора по УВР Ильина Е.Е., заместитель директора по АХР Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР	Проведена методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательной организацией по Е.Н.Степанову  Проведена методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью по А.А.Андрееву  Ведется информационная работа с получателями информационных услуг.  В тематику родительских собраний были включены предложения по повышению имиджа школы.	Март 2021 года       Постоянно  Февраль, ноябрь 2021 года
	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение 2021 года	Илларионова О.П., директор	Проводится анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы	Декабрь 2021 года

				образовательной организации.	
--	--	--	--	---------------------------------	--

**По предложению респондентов: расширение спектра дополнительных спортивных занятий**

В 2021-2022 учебном году продолжит работу школьный спортивный клуб «Олимпийские надежды». Планируется реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ физкультурно-спортивной направленности: «Подвижные игры», «Настольный теннис».

В 2021-2022 учебном году в школе продолжает свою работу школьный спортивный клуб «Олимпийские надежды», работают объединения дополнительного образования «Подвижные игры», «Настольный теннис».