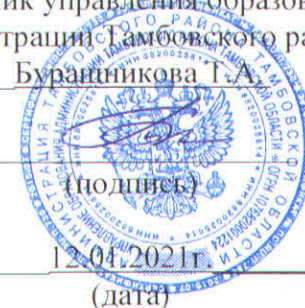


УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования  
 администрации Гамовского района  
 Бурашников Г.А.



(подпись)

12.04.2021г.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 «МАОУ «Татановская СОШ»  
 (наименование организации)**

**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату представления, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату представления, установленным законодательными и	В течение 2021 года	Илларионова О.П., директор  Антимонов О.С., тьютор		
--	--	---------------------	--	--	--

Федерации	иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации следующей информации: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и формату представления, установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	I полугодие 2021 года	Антимонов О.С., тьютор  Кузина О.С., главный бухгалтер		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не предусмотрено оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней прилегающей к ней	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Ильина Е.Е., заместитель директора по АХР		
---	-------------------------------------	------------------------	---	--	--

территории с учетом доступности для инвалидов: приобрести кресла-коляски				
Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Приобретение и установка специализированного оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p> <p>Изыскание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Обучение работников школы по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации.</p>	<p>Ильина Е.Е., заместитель директора по АХР</p> <p>Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР</p>	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР Маслова Д.А.,	
---	--	---------------------	---	--

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%	Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы		психолог		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100 %	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)  Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР Маслова Д.А., педагог-психолог		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 %	Проведение обучающих семинаров для педагогов, обучающихся и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм обучения и воспитания	В течение 2021 года	Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР Маслова Д.А., педагог-психолог		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам	Организация и проведение анкетирования  Проведение родительских собраний	Февраль, ноябрь 2021 года	Истомина Л.А., заместитель директора по УВР Ильина Е.Е.,		
--	--	---------------------------	---	--	--

и знакомым до 100%	Информационная работа с получателями образовательных услуг.		директора по АХР Ткачук Л.В., заместитель директора по ВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации.  Внесение изменений в график работы образовательной организации	Февраль, ноябрь 2021 года          Сентябрь 2021 года	Илларионова О.П., директор		

**По предложению респондентов: расширение спектра дополнительных спортивных занятий**

В 2021-2022 учебном году продолжит работу школьный спортивный клуб «Олимпийские надежды». Планируется реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ физкультурно-спортивной направленности: «Подвижные игры», «Настольный теннис».